Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous un petit manuel d'utilisation de notre site internet des pièces détachées Foster.
Pour plus de facilité dans la recherche, munissez-vous du nom de l'appareil et de son numéro de série.
Attention, les termes utilisés dans vos recherches doivent être identiques à ceux notés sur le produit pour être reconnus par notre système.
Les piéces n'étant pas toutes traduites en françasie, un lexique est là pour vous aider (menu bleu à gauche de l'écran)

**-Vous n'avez pas de compte utilisateur :**
Vous pouvez accéder à l'ensemble de notre site à l'exception des prix articles.
Pour en obtenir un : Contactez nous sur parts@foster-fr.com

**-Vous avez un compte utilisateur :**
Connectez vous sur votre compte afin d'avoir accès à l'ensemble des informations du site.
Pour toute questions, n'hésitez pas à nous contacter sur : parts@foster-fr.com
Attention, toute commande passée via le site internet est bien prise en compte et a la valeur accordée à l'original.

Toute l'équipe Foster se tient à votre disposition pour répondre à vos questions,

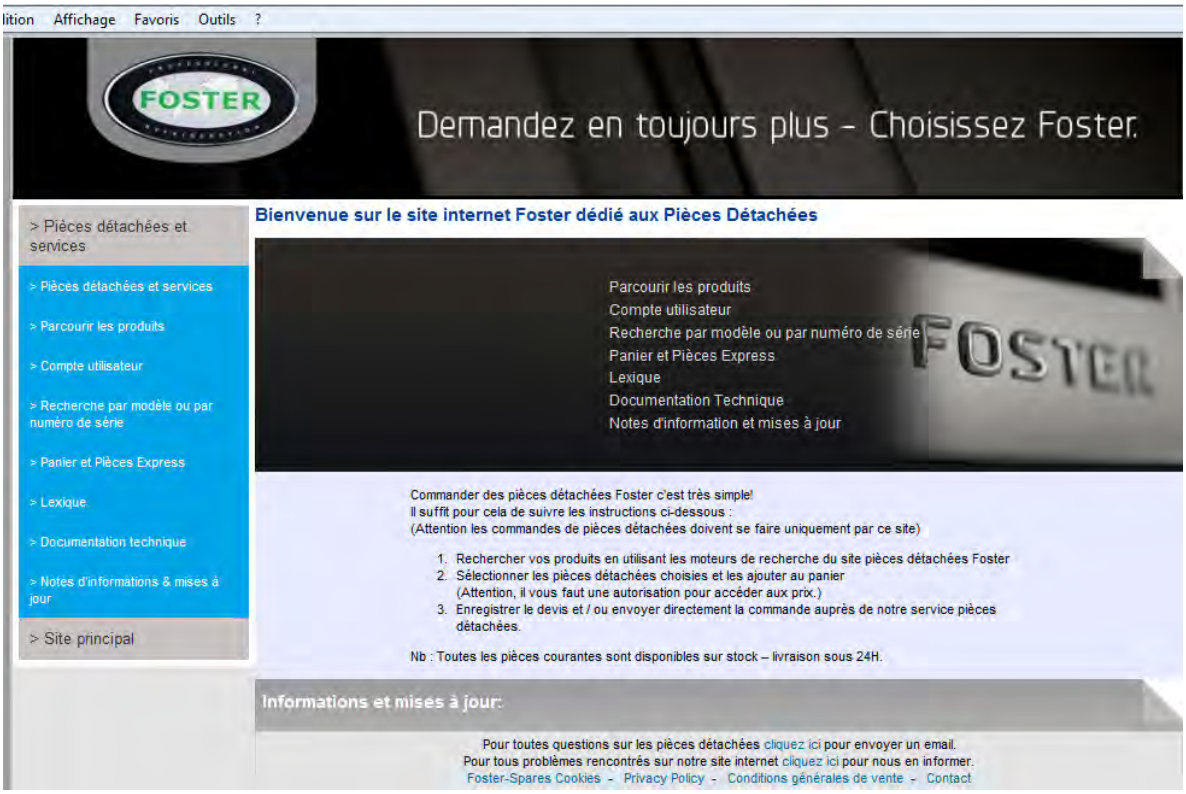
Aurélie

Adresse du site : www.foster-spares.com

**SOMMAIRE**

**I - PAGE D ACCUEIL**
**II - S'ENREGISTRER EN TANT QU'UTILISATEUR**
**III - RECHERCHE PAR PRODUIT**
**IV - RECHERCHE PAR MODELE OU NUMERO DE SERIE**
**V - RECHERCHER UNE PIECE SUR LA FICHE MATERIEL**
**VI - PANIER & PIECES EXPRESS**
**VII - PASSER UNE COMMANDE (si vous êtes enregistrés en tant qu'utilisateur)**
**VIII - FAIRE UNE DEMANDE DE DEVIS (si vous n'êtes pas enregistrés en tant qu'utilisateur)**

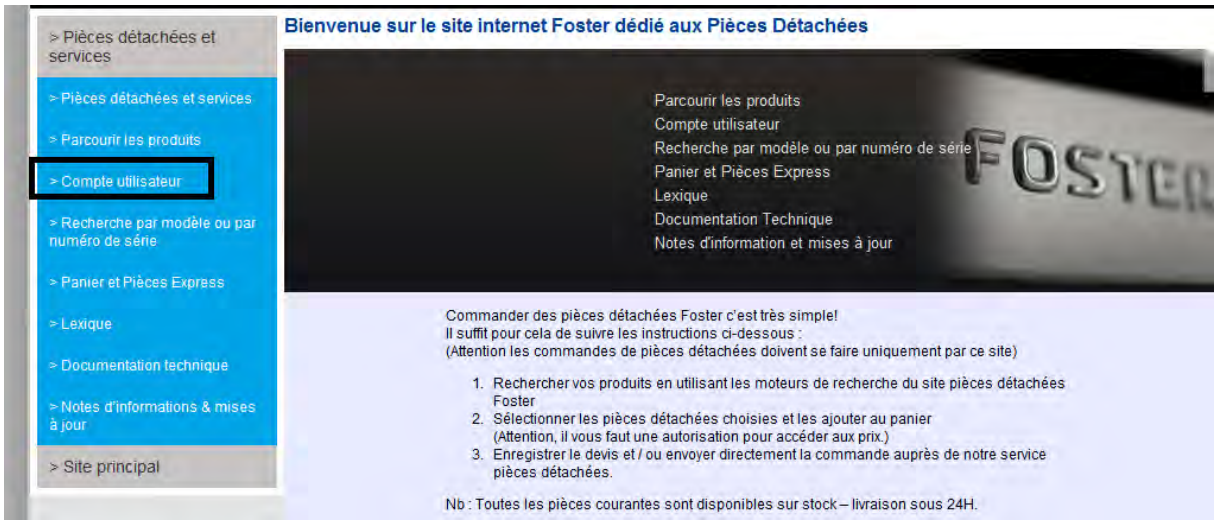
**I – PAGE D ACCUEIL**


lition Affichage Favoris Outils ?
FOSTER
Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Bienvenue sur le site internet Foster dédié aux Pièces Détachées
Parcourir les produits
Compte utilisateur
Recherche par modèle ou par numéro de série
Panier et Pièces Express
Lexique
Documentation Technique
Notes d'information et mises à jour
FOSTER
Commander des pièces détachées Foster c'est très simple!
Il suffit pour cela de suivre les instructions ci-dessous :
(Attention les commandes de pièces détachées doivent se faire uniquement par ce site)
1. Rechercher vos produits en utilisant les moteurs de recherche du site pièces détachées Foster
2. Sélectionner les pièces détachées choisies et les ajouter au panier
(Attention, il vous faut une autorisation pour accéder aux prix.)
3. Enregistrer le devis et / ou envoyer directement la commande auprès de notre service pièces détachées.
Nb : Toutes les pièces courantes sont disponibles sur stock – livraison sous 24H.
Informations et mises à jour:
Pour toutes questions sur les pièces détachées cliquez ici pour envoyer un email.
Pour tous problèmes rencontrés sur notre site internet cliquez ici pour nous en informer.
Foster-Spares Cookies - Privacy Policy - Conditions générales de vente - Contact

> La page d'accueil présente différentes fonctionnalités du site internet.

> A gauche un menu bleu vous permet d'accéder aux pages voulues.

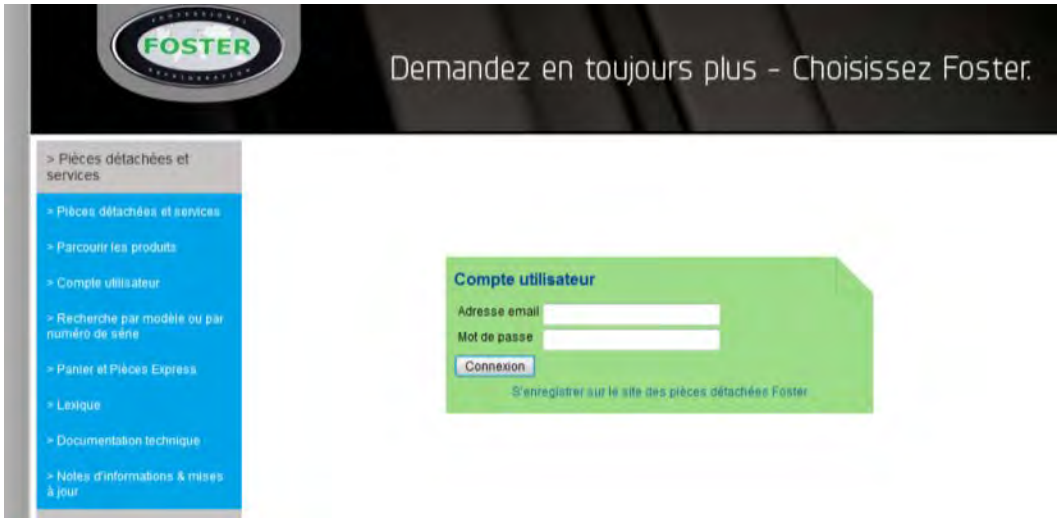
**II – S'ENREGISTRER EN TANT QU'UTILISATEUR**


> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Bienvenue sur le site internet Foster dédié aux Pièces Détachées
Parcourir les produits
Compte utilisateur
Recherche par modèle ou par numéro de série
Panier et Pièces Express
Lexique
Documentation Technique
Notes d'information et mises à jour
Commander des pièces détachées Foster c'est très simple!
Il suffit pour cela de suivre les instructions ci-dessous :
(Attention les commandes de pièces détachées doivent se faire uniquement par ce site)
1. Rechercher vos produits en utilisant les moteurs de recherche du site pièces détachées Foster
2. Sélectionner les pièces détachées choisies et les ajouter au panier (Attention, il vous faut une autorisation pour accéder aux prix.)
3. Enregistrer le devis et / ou envoyer directement la commande auprès de notre service pièces détachées.
Nb : Toutes les pièces courantes sont disponibles sur stock – livraison sous 24H.

> Munissez-vous des codes que nous vous avons transmis par courrier.

Si vous ne les avez pas ou si ceux-ci ne marchent pas, contacter nous à cette adresse: aurelie.milhem@foster-fr.com

> Cliquez sur le menu bleu à gauche sur « Compte Utilisateur »

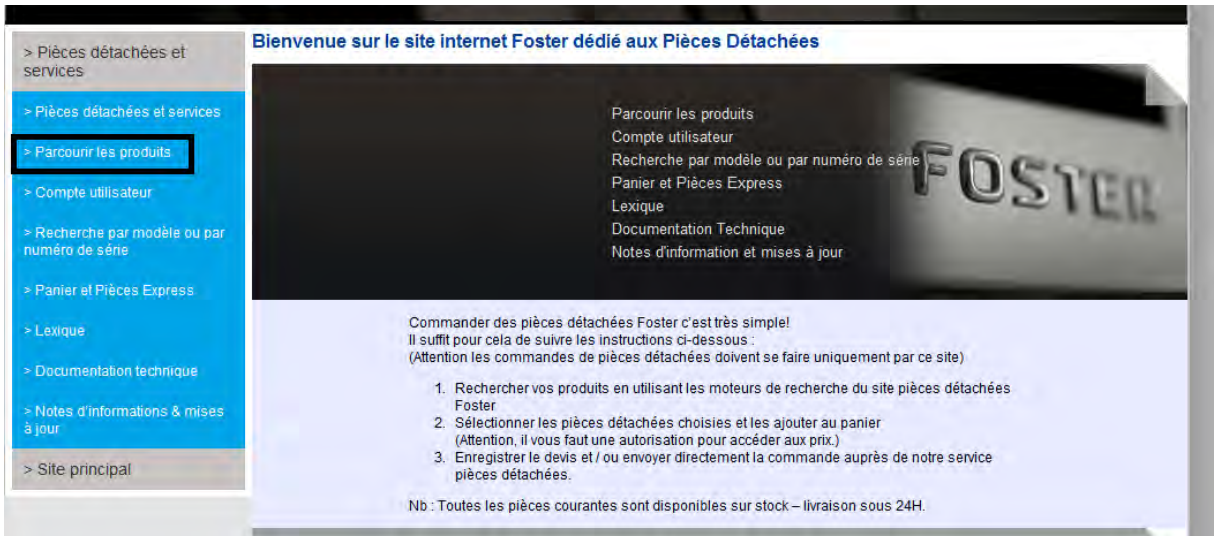

FOSTER
Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
Compte utilisateur
Adresse email
Mot de passe
Connexion
S'enregistrer sur le site des pièces détachées Foster

> Rentrez dans les cases correspondantes l'adresse e-mail et le mot de passe transmis par courrier

FOSTER
Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Compte utilisateur
Login successful!
S'enregistrer sur le site des pièces détachées Foster

> Cette page apparait. Vous vous êtes correctement enregistrés.

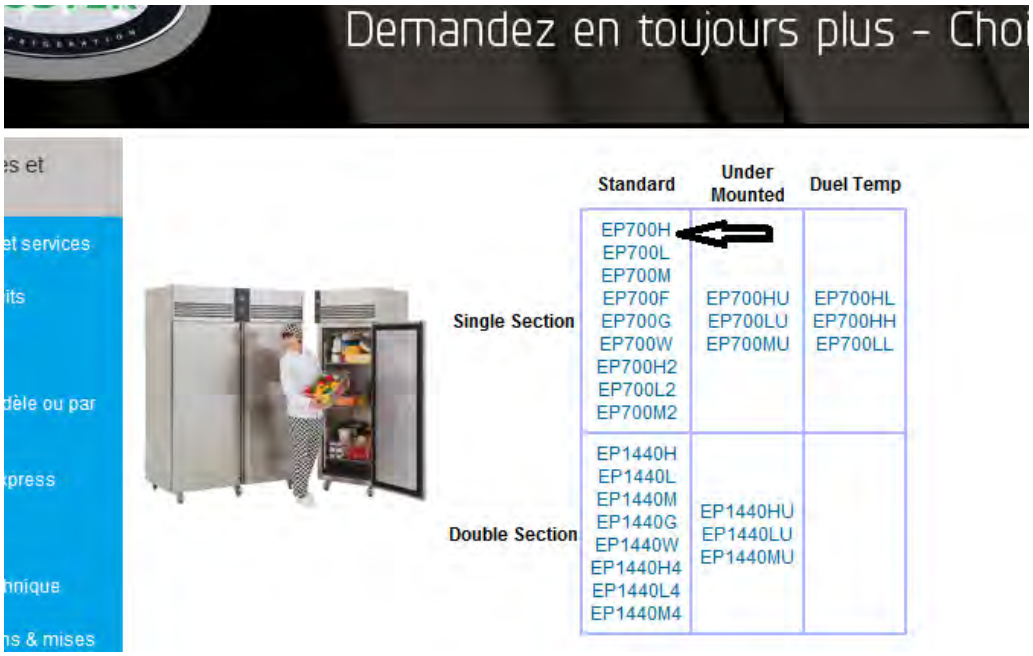
**III - RECHERCHE PAR PRODUIT**


> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Bienvenue sur le site internet Foster dédié aux Pièces Détachées
Parcourir les produits
Compte utilisateur
Recherche par modèle ou par numéro de série
Panier et Pièces Express
Lexique
Documentation Technique
Notes d'information et mises à jour
FOSTER
Commander des pièces détachées Foster c'est très simple!
Il suffit pour cela de suivre les instructions ci-dessous :
(Attention les commandes de pièces détachées doivent se faire uniquement par ce site)
1. Rechercher vos produits en utilisant les moteurs de recherche du site pièces détachées Foster
2. Sélectionner les pièces détachées choisies et les ajouter au panier (Attention, il vous faut une autorisation pour accéder aux prix.)
3. Enregistrer le devis et / ou envoyer directement la commande auprès de notre service pièces détachées.
Nb : Toutes les pièces courantes sont disponibles sur stock – livraison sous 24H.

> Cliquez sur le menu bleu à gauche sur « Parcourir les produits »

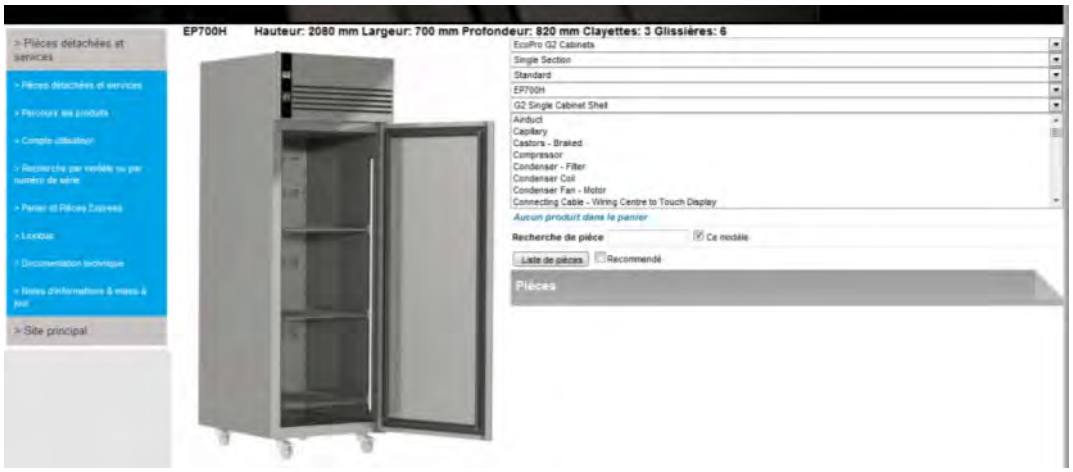
> Cette page vous permet de faire une première recherche par typologie de produit (Armoires, Meubles Bas…)
La traduction des catégories n'a pas encore été faite mais les images sont là pour vous aider.
> Après avoir cliqué sur la photo choisie (une armoire par ex), vous arrivez sur le détail de la gamme.

> Cliquer sur la gamme qui vous intéresse (G2 par ex)



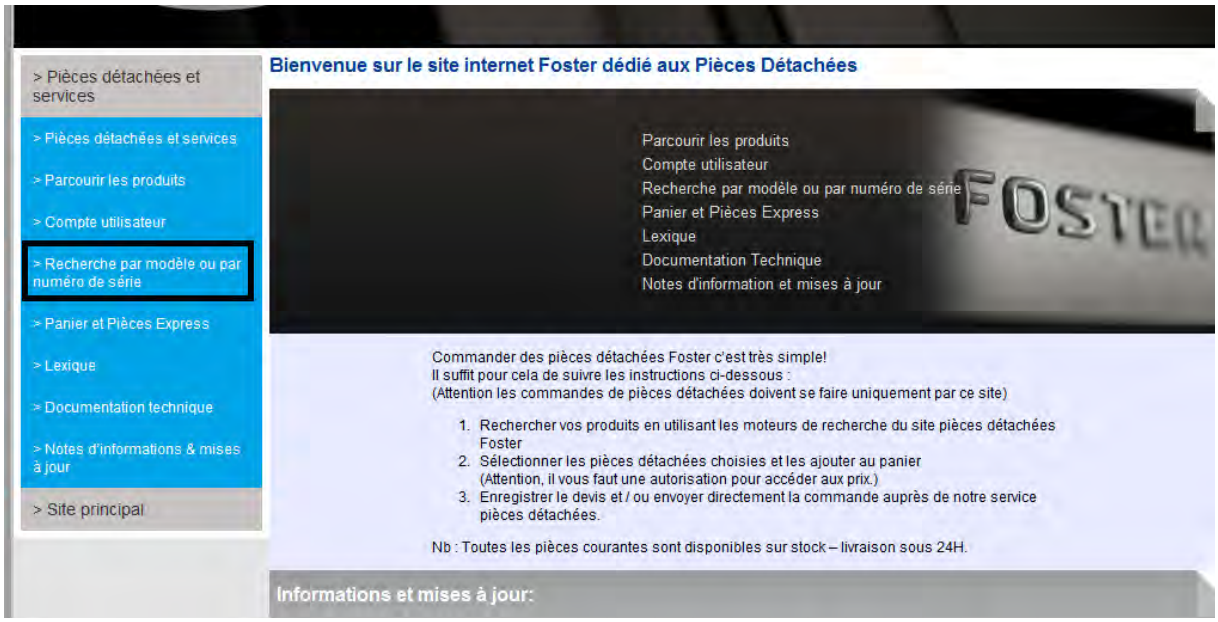

> Vous arrivez alors sur le récapitulatif de la gamme.

> Cliquez sur le modèle qui vous intéresse (une EP700H par exemple)




> Vous arrivez directement sur la fiche matériel du modèle recherché

**IV – RECHERCHE PAR MODELE OU NUMERO DE SERIE**


> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Bienvenue sur le site internet Foster dédié aux Pièces Détachées
Parcourir les produits
Compte utilisateur
Recherche par modèle ou par numéro de série
Panier et Pièces Express
Lexique
Documentation Technique
Notes d'information et mises à jour
FOSTER
Commander des pièces détachées Foster c'est très simple!
Il suffit pour cela de suivre les instructions ci-dessous :
(Attention les commandes de pièces détachées doivent se faire uniquement par ce site)
1. Rechercher vos produits en utilisant les moteurs de recherche du site pièces détachées Foster
2. Sélectionner les pièces détachées choisies et les ajouter au panier (Attention, il vous faut une autorisation pour accéder aux prix.)
3. Enregistrer le devis et / ou envoyer directement la commande auprès de notre service pièces détachées.
Nb : Toutes les pièces courantes sont disponibles sur stock – livraison sous 24H.
Informations et mises à jour:

> Cliquez sur le menu bleu à gauche sur « Recherche par modèle ou par numéro de série »

FOSTER
Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Recherche par modèle
Numéro de série
Par nom de modèle ou une partie du nom
Référence de la pièce détachée
Recherche
Pour toutes questions sur les pièces détachées cliquez ici pour envoyer un email.
Pour tous problèmes rencontrés sur notre site internet cliquez ici pour nous en informer.
Foster-Spares Cookies - Privacy Policy - Conditions générales de vente - Contact

> Cette page vous permet de faire une recherche plus facile par modèle, numéro de série ou code pièces détachées.

> Votre recherche peut être :

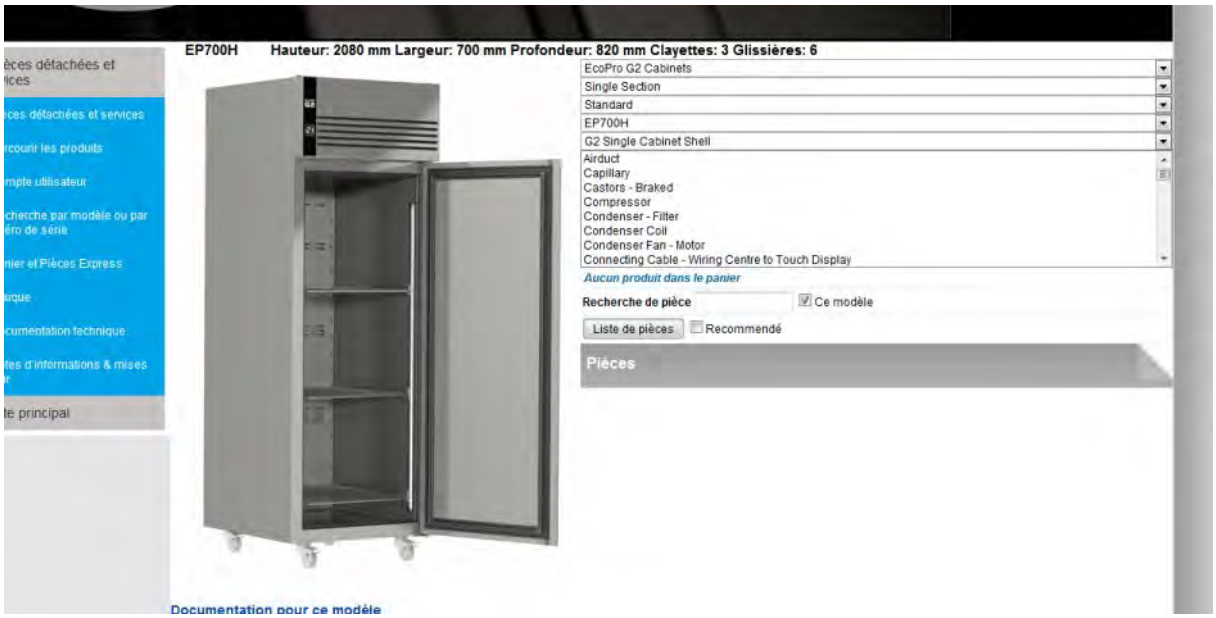
- partielle (une partie d'une référence suffit ex : EP)
- avec la référence en entier.

Attention : Si vous l'inscrivez en entier le libellé du code, du modèle ou du numéro de série, ce dernier doit être absolument exact pour être reconnu par le logiciel (ex : EPRO1/2H = **ok**, EPRO 1/2H = **non** car il y a un espace et vous ne trouverez pas l'article)

FOSTER
Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
1 Résultats
Retour
Code produit:epro1/2h
EPRO1/2H
Pour toutes questions sur les pièces détachées cliquez ici pour envoyer un email.
Pour tous problèmes rencontrés sur notre site internet cliquez ici pour nous en informer.
Foster-Spares Cookies - Privacy Policy - Conditions générales de vente - Contact

> Vous arrivez alors sur une page résultat. Cliquez sur celui qui vous intéresse (EPRO1/2H par ex) et vous parvenez directement à la fiche matériel du produit recherché.

**V - RECHERCHER UNE PIECE DETACHEE SUR LA FICHE MATERIEL**



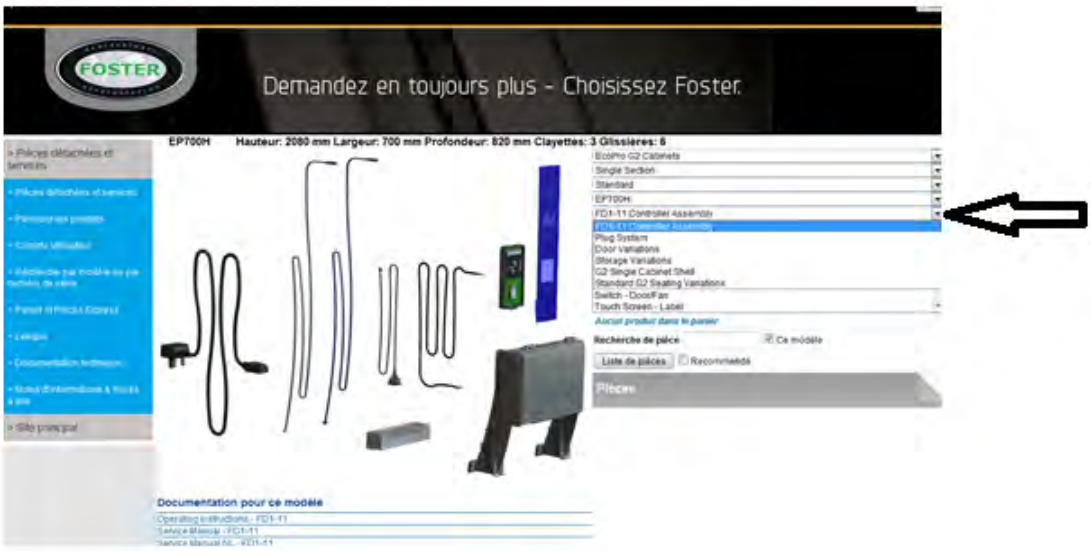

> Vous êtes arrivés à la fiche matériel et vous recherchez une pièce détachée

> Grâce au menu déroulant situé sur la droite, vous pouvez trouver les vues éclatées les plus adaptées à votre demande.

Ex : Eléments de la porte pour une EP700H

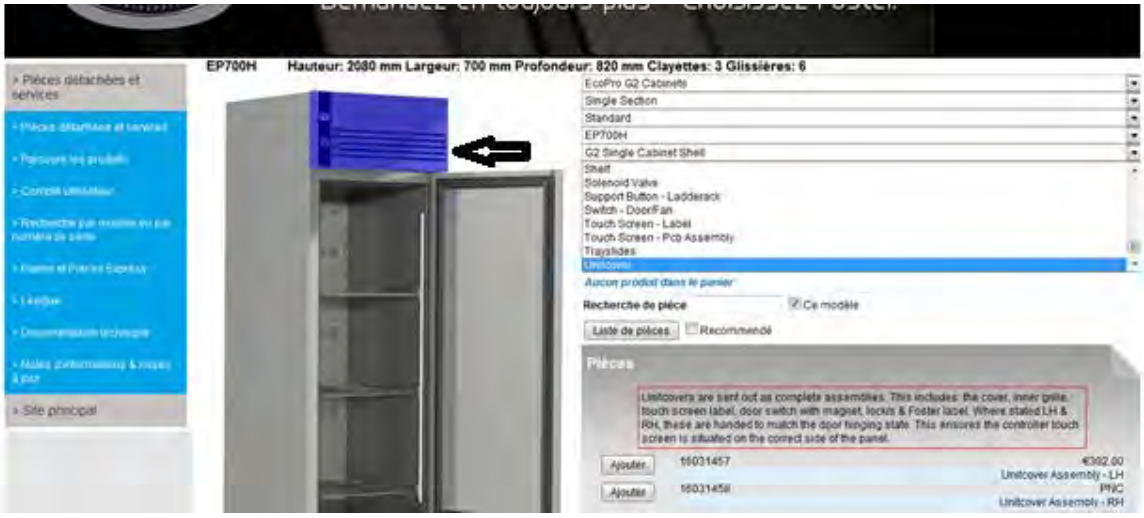
Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
EP700H Hauteur: 2080 mm Largeur: 700 mm Profondeur: 820 mm Clayettes: 3 Glissières: 6
Plug System
Door Variations
Storage Variations
Evaporator Coil
Evaporator Fan - Motor
Pièces

Ex : Eléments techniques de l'armoire

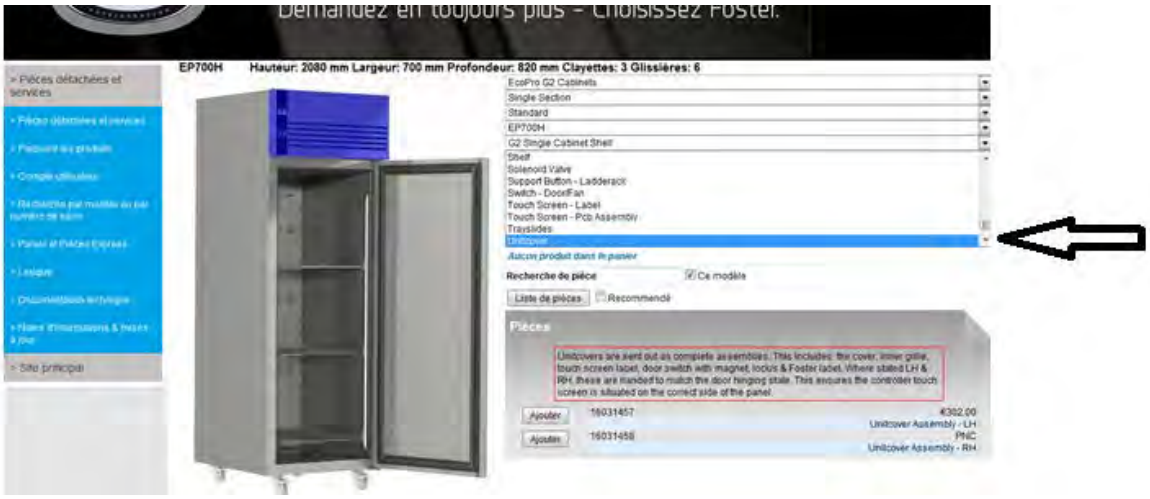

Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
EP700H Hauteur: 2080 mm Largeur: 700 mm Profondeur: 820 mm Clayettes: 3 Glissières: 6
Documentation pour ce modèle

Ex : éléments du régulateur

⇨ **Pour choisir les pièces détachées dont vous avez besoin, vous pouvez :**

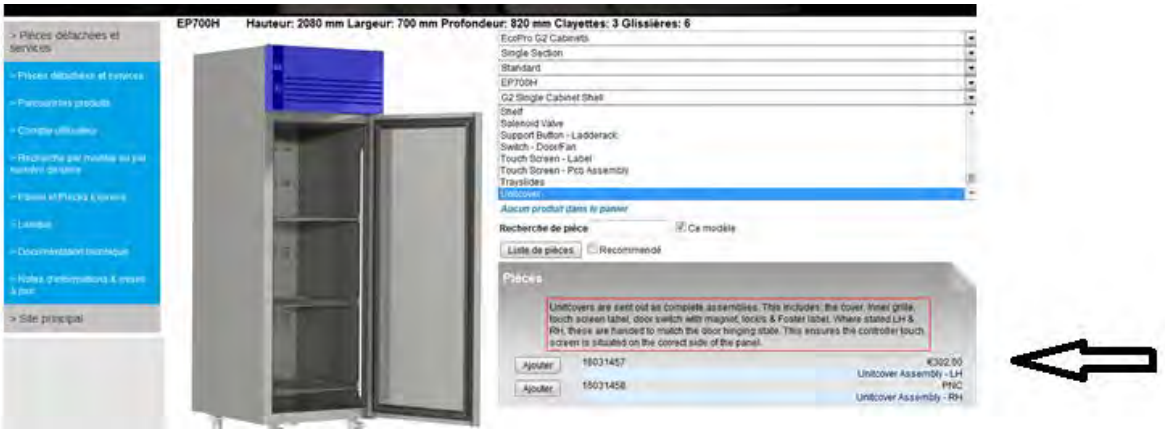



> Cliquer directement sur l'image pour sélectionner l'article désiré :

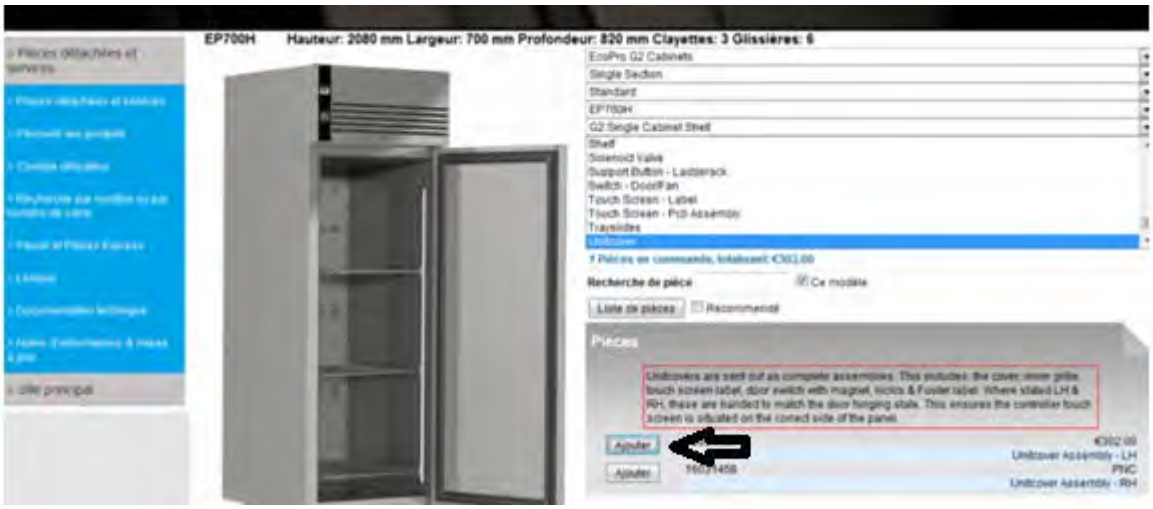



> Rechercher le nom de l'article désiré dans le menu déroulant à droite.

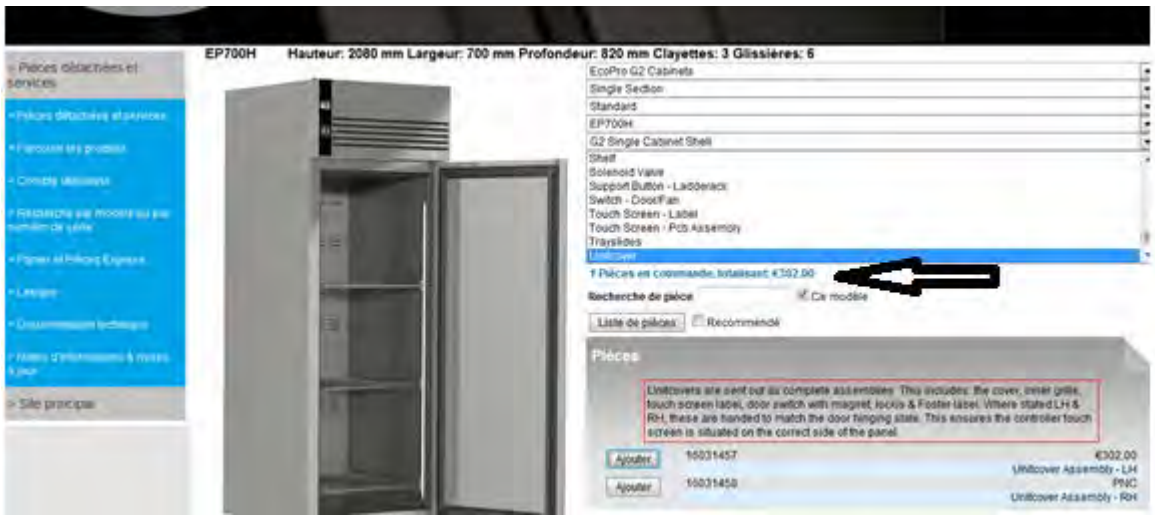
Attention un lexique est disponible sur le menu bleu à gauche. Les pièces détachées n'étant pas toute traduites en français.




> Lorsque vous avez cliqué et sélectionné la pièce détachée voulue, un encart en bas à droite vous indique la référence et le prix de l'article (pour ceux qui se sont enregistrés comme utilisateur).
Si le prix n'est pas noté (PNC), contactez-nous par mail : parts@foster-fr.com

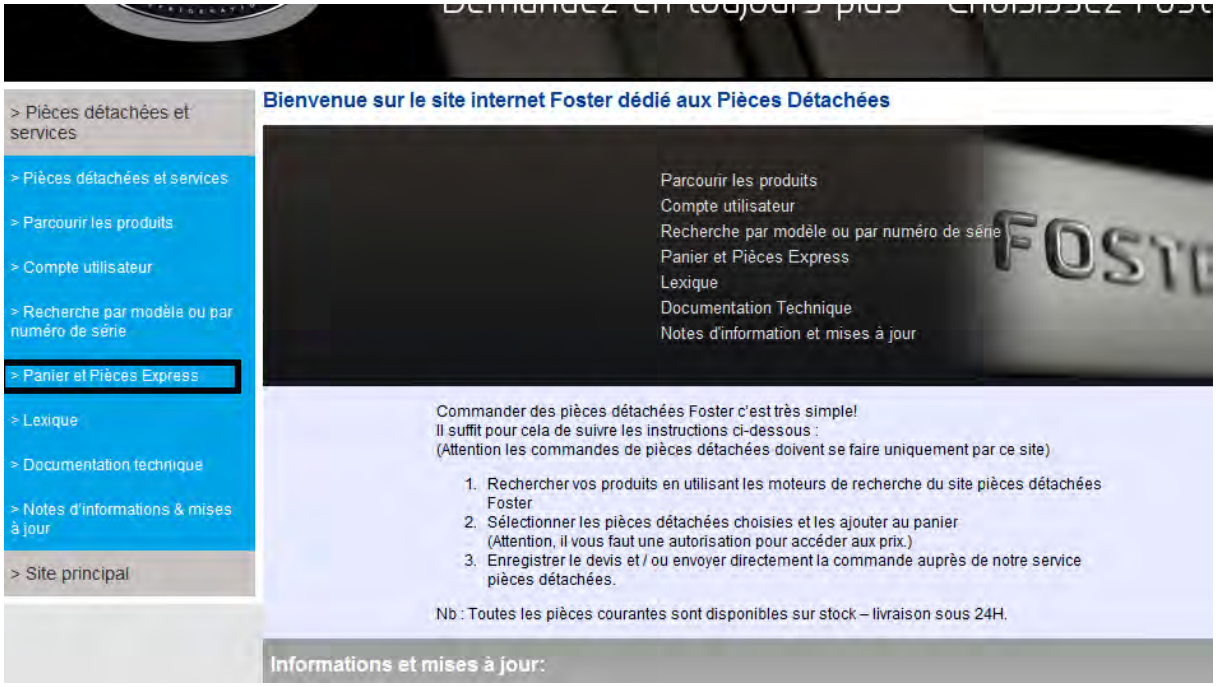



> Si vous souhaitez passer la commande directement par notre site internet, cliquer sur « Ajouter »

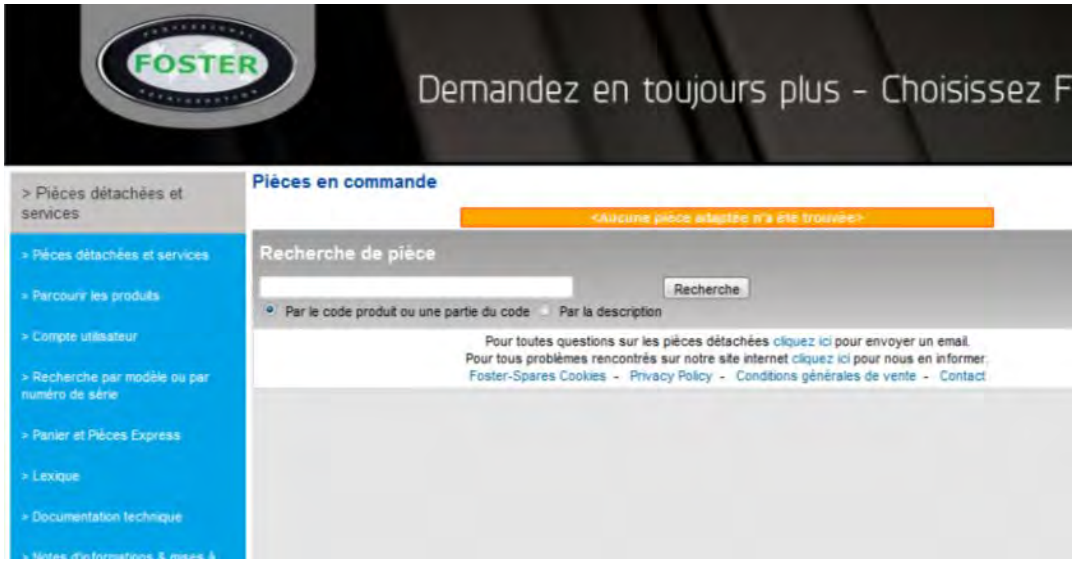



> La pièce est insérée dans le panier.

**VI- PANIER & PIECES EXPRESS**


> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
> Notes d'informations & mises à jour
> Site principal
Bienvenue sur le site internet Foster dédié aux Pièces Détachées
Parcourir les produits
Compte utilisateur
Recherche par modèle ou par numéro de série
Panier et Pièces Express
Lexique
Documentation Technique
Notes d'information et mises à jour
Commander des pièces détachées Foster c'est très simple!
Il suffit pour cela de suivre les instructions ci-dessous :
(Attention les commandes de pièces détachées doivent se faire uniquement par ce site)
1. Rechercher vos produits en utilisant les moteurs de recherche du site pièces détachées Foster
2. Sélectionner les pièces détachées choisies et les ajouter au panier (Attention, il vous faut une autorisation pour accéder aux prix.)
3. Enregistrer le devis et / ou envoyer directement la commande auprès de notre service pièces détachées.
Nb : Toutes les pièces courantes sont disponibles sur stock – livraison sous 24H.
Informations et mises à jour:

> Cliquez sur le menu bleu à gauche sur « Panier & Pièces Express »


FOSTER
Demandez en toujours plus - Choisissez F
> Pièces détachées et services
> Pièces détachées et services
> Parcourir les produits
> Compte utilisateur
> Recherche par modèle ou par numéro de série
> Panier et Pièces Express
> Lexique
> Documentation technique
Pièces en commande
<Aucune pièce adaptée n'a été trouvée>
Recherche de pièce
Recherche
Par le code produit ou une partie du code
Par la description
Pour toutes questions sur les pièces détachées cliquez ici pour envoyer un email.
Pour tous problèmes rencontrés sur notre site internet cliquez ici pour nous en informer.
Foster-Spares Cookies - Privacy Policy - Conditions générales de vente - Contact

**> Si vous êtes enregistrés en tant qu'utilisateur :**

Cette page vous permet de faire une commande rapide en utilisant directement le code des pièces détachées.

**> Si vous n'êtes pas enregistrés en tant qu'utilisateur :**

Cette page vous permet de faire une demande de devis rapide en utilisant directement le code des pièces détachées.

> Votre recherche peut être :

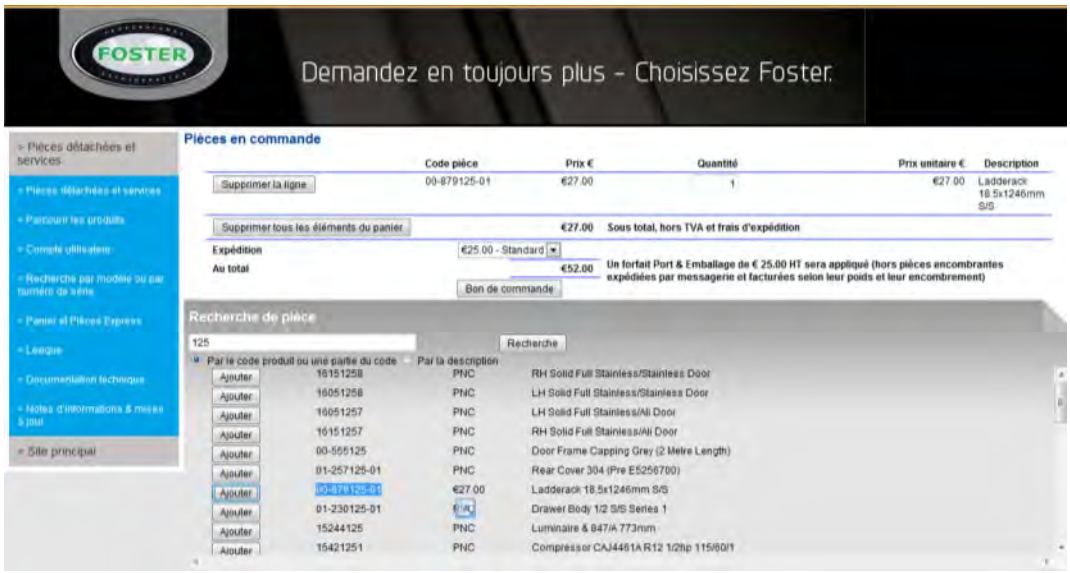
- partielle (une partie d'une référence suffit ex : 125)
- avec la référence en entier.

Attention : Si vous l'inscrivez en entier le libellé de la pièce détachée, ce dernier doit être absolument exact pour être reconnu par le logiciel (ex : 00-879125-01= **ok**, 0087912501= **non** il n'y a plus les tirets et vous ne trouverez pas l'article)

> Vous avez trouvé la bonne référence:

**- Vous êtes enregistrés en tant qu'utilisateur** et souhaitez passer une commande => cliquez sur « Ajouter ».

**- Vous n'êtes pas enregistrés en tant qu'utilisateur** et souhaitez faire une demande de devis => cliquez sur « Ajouter ».



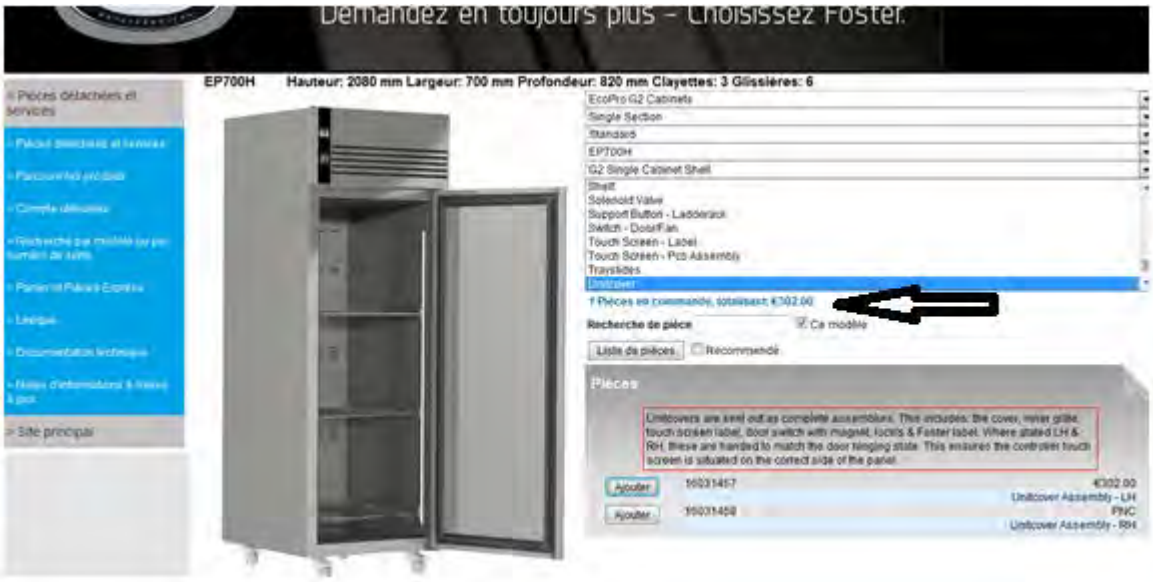

> Votre panier apparait.

> **Vous êtes enregistrés en tant qu'utilisateur** et souhaitez passer une commande => => Cliquez sur « Bon de Commande » et suivez les instructions.

> **Vous n'êtes pas enregistrés en tant qu'utilisateur** et souhaitez faire une demande de => Cliquez sur « Bon de Commande » et suivez les instructions.

**VII – PASSER UNE COMMANDE VIA NOTRE SITE (si vous êtes enregistrés en tant qu'utilisateur)**

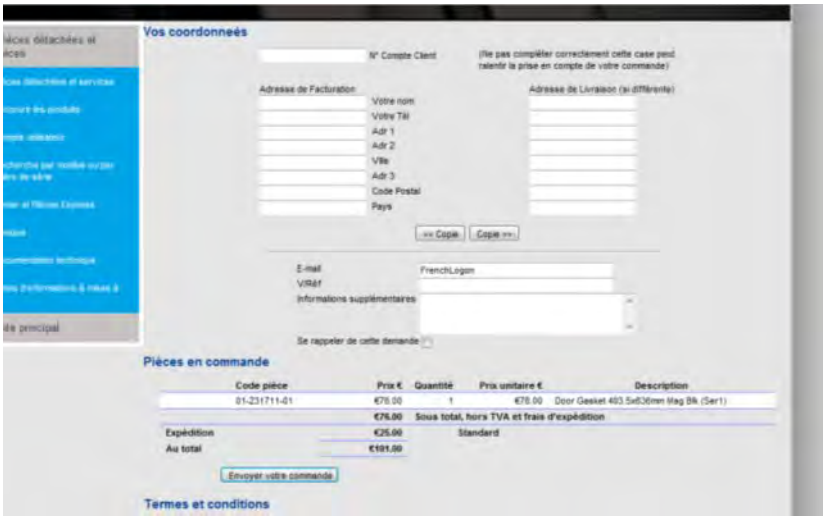
Vous êtes sur la fiche matériel et avez 1 pièce en commande dans le panier :


Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
EP700H Hauteur: 2080 mm Largeur: 700 mm Profondeur: 820 mm Clayettes: 3 Glissières: 6
Recherche de pièce
Pièces
Ajouter
Ajouter

> Cliquez sur le texte en bleu « 1 Pièce en commande, totalisant… »

> Vous arrivez sur le récapitulatif de votre panier.

> Cliquez sur « Bon de Commande » afin de démarrer la prise en compte de la commande

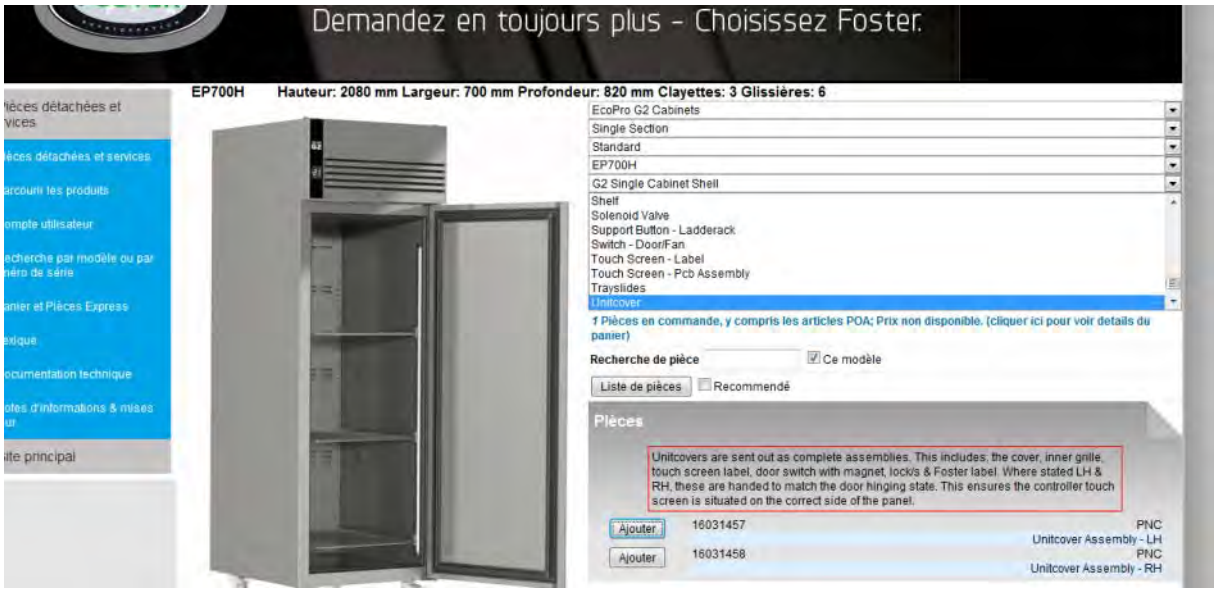



> Complétez les informations demandées. Lorsque tout est renseigné, cliquez sur « Envoyer votre commande »

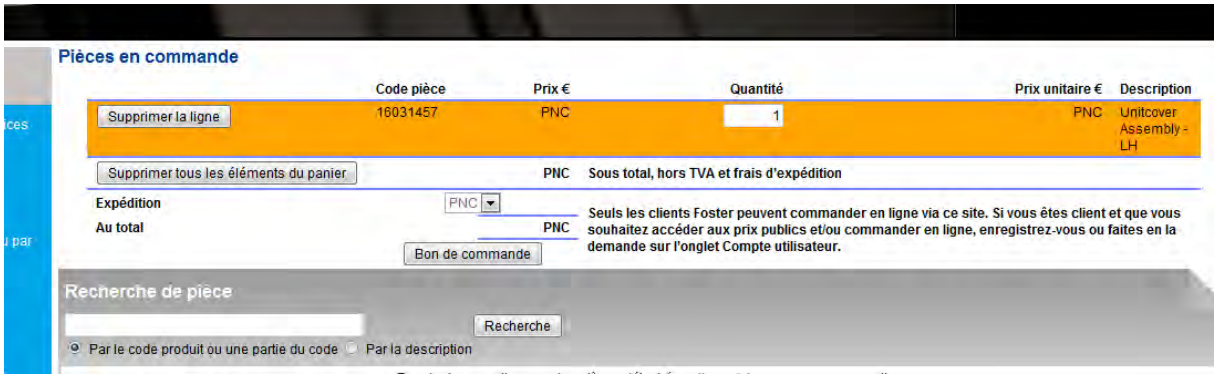
Elle sera traitée le plus rapidement possible.
ATTENTION : vous reconnaissez que l'envoi du présent bon de commande par email a la même valeur que celle accordée à l'original.
> Un mail de confirmation vous est automatiquement envoyé récapitulant votre commande.

**VIII – FAIRE UNE DEMANDE DE DEVIS VIA NOTRE SITE (si vous n'êtes pas enregistrés en tant qu'utilisateur)**

Vous êtes sur la fiche matériel et avez 1 pièce en commande dans le panier :

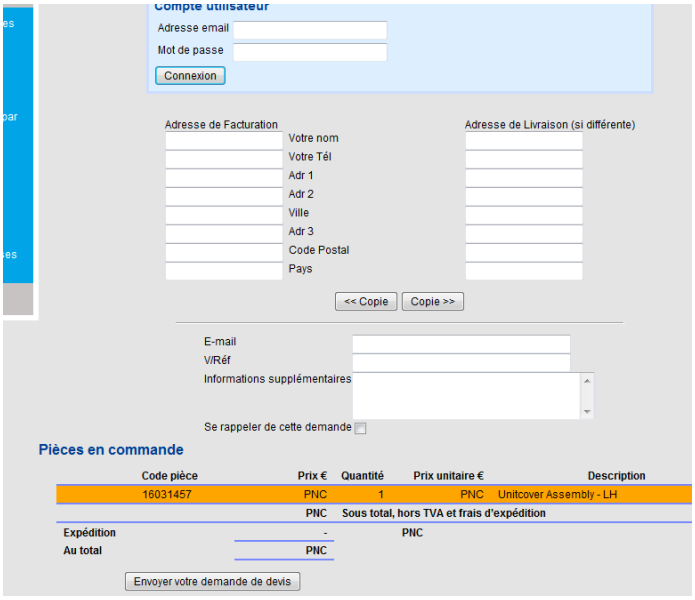

Demandez en toujours plus - Choisissez Foster.
EP700H Hauteur: 2080 mm Largeur: 700 mm Profondeur: 820 mm Clayettes: 3 Glissières: 6
EcoPro G2 Cabinets
Single Section
Standard
EP700H
G2 Single Cabinet Shell
Shelf
Solenoid Valve
Support Button - Ladderack
Switch - Door/Fan
Touch Screen - Label
Touch Screen - Pcb Assembly
Trayslides
Unitcover
1 Pièces en commande, y compris les articles POA; Prix non disponible. (cliquer ici pour voir details du panier)
Recherche de pièce
Ce modèle
Liste de pièces
Recommendé
Pièces
Unitcovers are sent out as complete assemblies. This includes: the cover, inner grille, touch screen label, door switch with magnet, lock/s & Foster label. Where stated LH & RH, these are handed to match the door hinging state. This ensures the controller touch screen is situated on the correct side of the panel.
Ajouter
16031457
PNC
Unitcover Assembly - LH
Ajouter
16031458
PNC
Unitcover Assembly - RH

> Cliquez sur le texte en bleu « 1 Pièce en commande, y compris POA. Prix non disponibles… »




> Vous arrivez sur le récapitulatif de votre demande.

> Cliquez sur « Bon de Commande » afin de démarrer la prise en compte du devis



> Complétez les informations demandées. Lorsque tout est renseigné, cliquez sur « Envoyer votre demande de devis »
Elle sera traitée le plus rapidement possible.
Un mail de confirmation vous est automatiquement envoyé récapitulant votre demande de devis.